

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育スタジオspark箕面

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 2026年 3月 19日 現在 : 55名

回収数 42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・ケガをしないように工夫されていてありがたかったです。・もっと広げれば嬉しい。	・シェア人数・児童の特性傾向も踏まえ今後も検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	7%	0%	5%	・施設内は安全ですが、駐車場が斜面で危険だと感じます。・破れたり貼れなくなっている物のメンテナンスをしてほしい。	・注意喚起を踏まえ今後検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81%	19%	0%	0%	・破れたり貼れなくなっているもののメンテナンスをして欲しい。・トイレにもう1つスリッパを希望。子どもに付き添う時不便な時があります。	・療育に使う道具についても今一度破損などないか確認していきます。・トイレスリッパは購入予定です。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	7%	0%	2%	・子どものその時のしたい事と、目標とが必ずしも合うとは言えない様子。	・児童のコンディションの様子を見ながら目標が深められていくように療育の内容を見直していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	31%	0%	9%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	7%	26%	38%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	17%	2%	36%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	98%	2%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	14%	0%	2%	・子どもの件で困った時に相談に乗って頂き、子育ての参考にさせてもらっています。・月4~3回程度なので変わりがあつた事は伝えませんが、療育前に伝える程度なので、変化については伝える時間は少ないと感じますが本人も持たせている状況もあるため、難しいです。・子育ての悩みについてお話を聞いてもらえて嬉しかったです。	・誰でも相談・変化等出来るように面談希望者が声を上げて頂けるように送迎時などに相談できるきっかけ作りの声掛けを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	10%	19%	52%	・他に同じような事業所を体験した事がないので比べにくいのですが、子供はすぐく気に入って、成長にもつながっています。・以前はその様な会に参加しましたが、今年度もあったのかは不明。・公園での集団支援等のイベントはあるが、兄弟同士のイベント等は気がなかった。	・頂いたご意見を踏まえ様々な交流の機会を作っていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	12%	0%	17%	・LINE等も活用したら良いが私自身もできてはいけません。	・LINE等を活用し対応致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36%	10%	0%	54%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	5%	5%	45%	・私自身がかかっていない人だと思えます。	・全利用者に周知できるよう徹底して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24%	14%	0%	62%	・私自身がかかっていない人だと思えます。	・全利用者に周知できるよう徹底して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69%	2%	0%	29%	・私自身がかかっていない人だと思えます。	・全利用者に周知できるよう徹底して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	0%	0%	38%	・私自身がかかっていない人だと思えます。 ・発生なし	・全利用者に周知できるよう徹底して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・療育が始まる前は恥ずかしいのか隠れている事もありますが徐々に慣れてきて楽しんでいきます。	・楽しい経験の貯蓄、関係構築を今後も深めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしております。毎日の楽しみにしております。Sparkが導入してから、結構よく、充実した取り組みをさせて頂いていると感じています。・三ヶ所通っていますが、sparkが一番楽しいと思っています。・一緒に遊んで、自分の遊びにも対応してくれているので楽しかったという印象があります。またトイレに行きたい時に泣き止むのを促すためにトイレに行かないと泣くのを止めないで遊べるように頑張っています。子どものやりたい事にしっかり寄り添って頂いているので、毎回行くのを楽しみにしています。	・児童の気持ちを更に深く理解できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	・親子共に楽しみに通っています。いつもありがとうございます。	