

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 28日

事業所名、運動療育スタジオspark箕面

保護者等数(児童数)57名 回収数27名 割合47.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3	0	1	2人以上で別々のことをすると狭く感じます。	展開によっては狭く感じられることがあると思います。この辺りは予約調整時に予めお伝えするように努めて参ります。また、空間をシェアするケースでは、どちらかが我慢して終える事の無いように介入を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	4	0	4	利用料が高くて子ども1名、スタッフ2名の方がトレーニング的にも安全面でも良かった。専門性のバラつきを感じることもありましたが、今は統一されていると思う。	当事業所の個別とは最低でも一対一のお約束になりますが、私たちも2名配置する事が有効であると考えております。可能な限り調整して参ります。また質のバラツキは今後さらに研修を積み、質の均等化と底上げを図って参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	3	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27	0	0	0	夏はたまに部屋に虫が入り込んでいたり、虫嫌いなので気になった。	自然豊かな環境のため、虫が多くいます。苦手な方は多くおられますので、防虫対策を強化致します
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	4	0	4		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	4	0	9		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	4	0	2	支援計画がよくわからない。	計画書内容の表現よりも、毎回の支援計画の方だと認識しております。今後更に保護者の皆さまと連携を密にとり、療育の計画、展開や関わりの意図を可能な限り事前・事後説明させていただくように進めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	5	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	12	7		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21	1	0	5	支援の経過報告と支援計画の見直しの頻度を上げてほしいです。できれば3ヶ月、半年に1回くらいは経過報告などがあると嬉しいです。	頂いたご意見の通り、6か月の期間内であっても、状態に応じて経過報告、評価、見直しを行って参ります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	5	5	7		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	2	1	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	5	2	4	・懇談の時間を3ヶ月ごととか半年ごととか決めていただけたらと思います。 ・もう少し面談の回数を増やしてほしい。 ・定期的ではないかなと思います。	基本的に計画書ベースの面談は6か月1クールとしておりますが、状態に応じて短いスパン或いは、形式にとらわれずもっと身近でお気軽にやりとりが出来る場と機会をつくって参ります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	15	10		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	3	0	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	6	0	16		ご意見こそ頂戴しませんでした、今後は掲示、配付物、ホームページにおいて発信して参ります
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	23	1	0	3		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	4	4	16		ご意見こそ頂戴しませんでした、今後は周知致します
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	4	4	17		ご意見こそ頂戴しませんでした、今後は実施内容の報告と、可能な限りの訓練を企画して参ります
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	27	0	0	0	とても楽しみにしています。	満点の評価をいただけた事は励みになります。これからも発達段階に応じてプログラムを進化させて参ります
	23 事業所の支援に満足している	26	1	0	0	色々工夫してくれています。いつもありがとうございます。	高い評価をいただきましたが、もっと発達への支援と、保護者の皆さまの安心感を高められる様、努力して参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。