

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 3日

事業所名:運動療育スタジオspark箕面

保護者等数(児童数)

54名 回収数

25 割合 46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	屋外スペースは以前の同じスパークより狭く感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	しっかりした先生しかいないといつも感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	12%	0%	8%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	92%	4%	0%	4%		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	84%	8%	4%	4%	夏は川遊びを楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12%	4%	60%	24%	・交流はないように思う。 ・定型発達児の皆とは学校の活動で接することが出来るので、スパークさんは今のままでいいと思います。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	4%	4%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	16%	60%	12%	・交流会は認識ない。・コロナの状況で保護者の交流は変わるかなと思うので。(現在控えられているところが多いようです。)	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	4%	0%	36%	不満はないのでわかりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	新年度から曜日を固定で変えるかも?となった時にずっと長く通っていたので固定では受け付けていないという事で知らなかったのも、それをこちらから言わないと分からないことだったので、そういう風なシステムになっていることは全員に対してお知らせしていないのかな?と疑問に感じました。	固定枠の方には面談時に、新規の方には契約時に説明させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28%	4%	24%	44%		
14 個人情報に十分注意しているか	84%	0%	0%	16%	居住地の同校区内の他利用者と利用時間が重ならないように配慮していただきありがとうございます。		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	4%	4%	40%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	8%	16%	60%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものやりたい、遊びたい気持ちを尊重しながら療育をしていただきありがとうございます。</li> <li>・「スパークが好き」といつも子供が言っています。</li> <li>・カレンダーの予定を書いて、スパーク行く!!と朝から言ってくれています。当日の下校準備もスムーズなようです。</li> <li>・毎回とても楽しく参加しています。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しく身体を動かすことができ、大変ありがたいです。</li> <li>・必要な日数(希望日数)との差。出来れば大きな公園の近くなど外での活動も出来る所であれば嬉しいです。</li> <li>・先生方はいつも全力で接してくれて、ありがたいです。</li> </ul>	フィールド企画の際は、周知させていただきます。また、普段の療育の際も、室内か屋外か児童に聞くようにします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。