

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 28日

事業所名、運動療育スタジオspark箕面

保護者等数(児童数) 44名 回収数 16名 割合 36.3%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0		2人以上で別のことをすると狭く感じます。	展開によっては狭く感じられることがあると思います。この辺りは予約調整時に予めお伝えするように努めて参ります。また、空間をシェアするケースでは、どちらかが我慢して終える事の無いように介入を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0		どのような資格をお持ちなのかかわからない。新しい営業所へ馴染みの先生が行かれて寂しいです。	今後、スタッフ写真と保有資格の掲示を検討致します。療育士が代わっても、楽しみ発達につながるよう全力で支援させていただきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	9	0		支援の経過報告をできれば3ヶ月せめて半年に1回くらいはしていただくと大変嬉しいです。	頂いたご意見の通り、6か月の期間内であっても、状態に応じて経過報告、評価、見直しを行って参ります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	4	0		どちらかと言えば固定化になりつつあると感じる。	今後、より発達につながるよう計画し興味の幅、普段使わない動きにつながるよう進めて参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	10		日曜に通所しているため。	今後、検討して参ります
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	4	1		時間を取ることが難しいように思える。	時間一杯を療育に充てることが多いのですが、2名配置時は保護者の皆さまとやりとりできる時間配分を検討して参ります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8		2週に1度の通所のため。	お気軽に参加いただけるような少人数での茶話会などを企画検討しております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	0			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	9	1		最近は見ないです。	夏から秋にかけては、屋外での療育企画をたくさん行っておりまして、今後も様々な企画を計画し、皆さまへ掲示物等々で周知して参ります
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	4			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	12	4		その機会がないため。	職員の訓練状況報告や、ご利用者様にとっても役立つ防災マニュアルの作成、一部参加型の訓練を計画して参ります
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0			
	18 事業所の支援に満足しているか	12	4	0		いつもありがとうございます。走り方、ボールの投げ方、蹴り方などの身体の動かし方も教えてほしいです。	事前に説明させていただいておりますが、体操教室ではないため技術に特化した指導は行いませんが、色んな遊びの中に体性感覚を養う動作を含め支援して参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。