

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 2日

事業所名:運動療育スタジオspark箕面

保護者等数(児童数) 43名 回収数 25 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%	0%	0%	外の活動もあり、広く自由に活動できている。 屋内・屋外共に十分な広さ。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	12%	1人1人の先生がついてくれる ことで安心して参加できる。 子供が楽しさを通して色々学 べるよう工夫してくれていた。 人数は十分だと思う。 とても手厚い。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	0%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	8%	0%	0%	換気も適切に行われている。 マット下やぬいぐるみの衛 生面が気になる。 新しい道具を増やして欲しい。	見えない部分や、マット下の掃除、ぬいぐるみの消毒を行います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	4%	0%	4%	丁寧な支援計画が作られていた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	80%	8%	0%	12%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	76%	20%	4%	0%	毎回シェア療育で何をする かが分からないことが楽し み。 同じ内容が多い。	運動療育を通じ、発達段階に応じてプログラムを検討し、ドキドキワクワク感を創り出し、感覚表現が豊かになるようにサポートします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12%	12%	44%	32%		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	最初に丁寧な説明があつたため支援について理解できている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	0%	0%	4%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	44%	40%	8%	8%	保護者(特に父親)へのペアトレをしてほしい。	お父様が療育に来られた際、積極的に児童と関わっていただけるようにお声掛けをし、フィードバックをします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	毎回の振り返りや気付いたことなど話があるので、子どもの成長や課題を客観的に聞ける。	保護者の方に分かりやすく伝え、共通認識が持てるようにします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	16%	0%	0%	父親に向けた育児の助言などを発信してほしい。	お父様が療育に来られた時には、直接お伝えするようにし、そうでない場合は、面談の際にお母様にお伝えするように致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16%	4%	56%	24%	保護者会があるかは分からないが療育で一緒になった保護者さんの子どもに対する声掛けなどは勉強になることがある。同じ境遇の人に出会えないので、子の特性に合わせて保護者会をして欲しい。	同じお悩みを持たれた保護者の方が、意見交換できる場を検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	72%	12%	0%	16%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20%	4%	16%	60%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	76%	0%	0%	24%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20%	16%	12%	52%	訓練がされているかは分からないがコロナ感染に対する対応は丁寧で良い。	今後検討致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8%	0%	12%	80%	今までやったことがないが他の時間帯で実施しているかも。	レッドゾーンの掲示はしているので、災害を見据えた避難訓練を実施します。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%	生き生きとした姿をいつも見れている。毎回とても楽しみにしている。	楽しくお帰りいただけるように、支援を行います。
	23	事業所の支援に満足している	92%	8%	0%	0%	「楽しい」が1番。その中でお友達との関わり方もいつも学べている。	児童の発達を上げ、保護者の方の満足度を高められるように、今後も保護者の方と連携を行いながら、支援を行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。