（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育スタジオspark箕面

公表日 2025年　5月　1日

利用児童数 2025年　3月　30日　　回収数 31

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	16%	0%	3%	・子どもが大きくなると狭く感じたり、シェア療育になると少し心配になる時がある。 ・少し狭いかもしれない ・もう少し室内スペースが広いといいなと思う。	・児童の年齢や発達段階に応じて、予約の調整を行うように致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	0%	0%	3%	・職員の配置数は適切だと思うが、専門性が分からないので、先生紹介の写真の横に、情報があればいいと思う。	・職員の顔写真の横に、保有資格を記載することを検討致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	13%	0%	13%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	10%	0%	6%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	6%	39%	42%	・特に必要としていない。 ・定型発達の子とは、学校で支援を受けつつ交流がある為、スパークではこのまま活動してもらいたい。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	・いつも細かく見ていただき、状況に応じていろいろ対応してもらえて。ありがたい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	19%	26%	48%	・特に必要としていない。 ・コロナ前はあったのかもしれないが、今は療育中のイベントでいいと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	6%	0%	42%	・未だトラブルになったことがないので分からないが、解決に向けて努力してくれると思う。	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	・支援のねらいやその日に達成できたことなど、教えてもらえるとなおありがたいです。帰宅時間帯はバタバタしてしまい、あまり長く先生の話を伺うことができない為。	・保護者の方に療育のフィードバックをする時間を設けていますが、療育終了時に時間の確保が難しい時には、追って電話もしくはLINEで共有させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	6%	3%	32%		
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	3%	0%	6%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	6%	10%	23%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	3%	6%	68%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・子どものどんな言動も、先生方がいつも受け入れてくれるので、子どもも通うのを楽しみにしている。 大切な居場所になっている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・送迎サービスや、長時間の利用ができるようになると嬉しいです。 ・子どもと親の目線に立って、支援してもらえている。	・送迎サービスは、取り入れる予定はありませんが、療育の提供時間につきましては、60分の運動+制作活動や小集団療育等、計100分の療育も実施していますので、個別でご案内させていただきます。