

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育スタジオspark南茨木
------	------------------

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 75名

回収数 46

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	2%	0%	2%	必ず先生が1人はついて下さるので安心	今後も、児童への適切な療育のため、手厚くサポートしていきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	15%	0%	7%	ぬいぐるみや毛布が埃っぽいのが気になる	ご指摘いただいた、ぬいぐるみや毛布がほごりっぽい等もふまえ、さらに心地よい環境を目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	7%	0%	2%		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	4%	0%	2%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	74%	9%	0%	17%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	7%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	20%	0%	13%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	35%	13%	22%	30%	・外での関わりはあまりない ・保育園ではあるが、sparkではない	園との情報共有を積極的に行い、主公園での外部の方との交流を増やして参ります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	13%	2%	35%		ペアレント・トレーニングは実施しているが、まだ全員に実施するところまではしていないので、より対象を広げていきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	85%	11%	0%	4%	・時間になるとすぐに療育が始まるので、体調などについて話す時間が限られていると感じる	療育開始前の時間に、ゆとりをもって体調などを話せる時間を、ゆとりをもって十分に確保するようにまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76%	15%	2%	7%	・定期的な面談はあまりない	療育時間を活用し児童の状況や課題の助言をしています。さらに定期的な助言の場をふやしていきたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・子どもの気持ちを大切にしてくださっていると感じます	引き続き、共感的な支援を続けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	11%	11%	58%	・機会があるなら参加したい ・保護者同士の交流はまだない	保護者様同士の交流の機会は少しずつ提供しているが、より多くの保護者様が参加できるよう、工夫を重ねてまいります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	12%	0%	12%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	8%	2%	30%	・LINEで確認が出来るので助かっている	定期発行しているものは現時点ではありませんが、LINE等を用いての情報発信を引き続き工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%	0%	3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	2%	0%	6%		BCPの取り組みを着実に行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	2%	0%	6%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	98%	0%	0%	2%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	0%	0%	2%	・身体を十分に動かすことでイライラも減ったように感じる ・時間や送迎以外満足している ・引越しても利用しています	今後とも、支援の質の向上のために、研修等を充実させてまいります。