

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 2日

事業所名 運動療育スタジオ spark南茨木 保護者等数(児童数) 21 回収数 9 割合 43 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	56%	11%	0%	33%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	56%	22%	0%	22%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	56%	0%	22%	22%		園との情報共有を積極的に行い、主に公園での外部の方との交流の機会も増やして参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	11%	11%	0%	毎回違う先生が付くので、子供の性格や特徴の共有をしてほしい。	スタッフ間で情報の共有を密にし、ミーティングでお子様の特性や現在の課題の確認を徹底します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	33%	11%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	22%	44%	33%		現在のところは、会の予定はありませんが、今後ご希望に応じて、交流の場を設けるよう計画します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22%	11%	11%	56%		問題が発生した場合には、速やかに保護者の皆様へ説明を行い、適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	0%	11%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	0%	22%	56%		定期発信しているものはありませんが、案内やお知らせは、掲示や配布物等を用いて、周知するよう心掛けております。
14 個人情報に十分注意しているか	78%	0%	0%	22%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	22%	11%	33%		緊急時のマニュアル等はございますが、重要箇所については、掲示するなどして周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	11%	22%	44%		緊急時のマニュアル等はございますが、避難経路等については、掲示するなどして周知に努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつも楽しみにしています。	今後もお子様に楽しんで通っていただけるよう、スタッフの研修等にも努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	・今は満足していますが、年齢が上がるとう物足りないかも。 ・遊ぶ道具が一緒なので、鉄棒や跳び箱など道具を変えてほしい。	発達の段階に応じた運動が行えるよう、スタッフの技術向上に努めます。遊具については、スペース等を考慮して今後検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。