

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		運動療育スタジオspark南茨木				公表日 2026年4月1日		
		利用児童数 56名				回収数 41		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・広々としていて子供が思いっきり身体を動かせる環境でありたい ・活動内容によっては不十分	フィールド療育も活用しながら、児童がよりのびのびと活動できる環境を模索していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・十分に配置していただいている ・元々2対1と聞いていたが、1対1の時があった	発達段階に応じた職員配置数を、わかりやすくお伝えしていきたいと思えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	7%	0%	5%	・遊びスペース、おもちゃなど分かりやすい配置 ・整理整頓されており、いつもきれいです	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・最初に来た時からおいが気になる ・定期的清掃にしている感じがします	ご指摘いただいた匂い等のこともふまえ、さらに心地よい環境を目指していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・成長したポイントをフィードバックで伝えてくれるのでありがたい	引き続き、丁寧に療育後のフィードバックを実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	2%	0%	5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・動画や制作などバリエーションがあって楽しい ・子どもの興味に沿って楽しいことを提案してくださっている	引き続き、動画を活用した療育や制作など、バリエーションのある療育を進めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	25%	17%	25%	・他の事業所の子どもたちと、芋ほりイベントで交流させていただきました	他機関との情報共有を積極的に行い、主に公園での外部の方との交流の機会も増やしていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	3%	0%	4%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	12%	0%	4%	・活動中の子どもの姿を見たり、一緒に参加することで保護者にとって気付きがあり、ありがたいです	ペアレント・トレーニングを積極的にすすめており、引き続き、保護者様へお声がけをしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	98%	2%	0%	0%	・活動のふりかえりや子どもの様子を丁寧に共有している	ひきつづき、保護者様と、児童の様子の共有を、丁寧にすすめていきたいと思えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	10%	0%	7%	・定期的ではないが、相談したい時は聞きやすい ・面談等はないが、活動の前後に共有している	療育時間を活用し児童の状況や課題の助言をしています。さらに定期的な助言の場をふやしていきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・肯定してくれるので本人も嬉しいと思う ・いつも沢山共感してくださっているので安心感があります	引き続き、共感的な支援を続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31%	17%	20%	32%	・交流会ありがたいです ・下の子の子ともよく見てくれて可愛がってくれました	保護者様同士の交流の機会は少しずつ提供しているが、より多くの保護者様が参加できるよう、工夫を重ねてまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	5%	0%	20%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・日々、通所後に気になる点など声掛けをいただき、話しやすい環境にしています。	療育後の面談以外でも、より気軽に確実に意思疎通が図れるよう、取り組みを工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56%	12%	2%	27%	・LINEでイベントの案内があった	定期発行しているものは現時点ではありませんが、LINE等を用いての情報発信を引き続き工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	3%	0%	7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%	0%	3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	3%	0%	5%		災害時の対応マニュアル等は公式LINE、掲示等で公開して周知していますが、さらに掲示等を充実していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		児童安全計画等は公式LINE、掲示等で公開して周知していますが、さらに掲示等を充実していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	4%	0%	6%	・小さな怪我などでもいつも迅速です ・怪我の前後の状況をいつも丁寧に説明してくれます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもの先生はもちろん、初めての先生ともリラックスして楽しめている ・怒られることが多いのですがまずは受け入れて下さることが子どもにとって大きな安心感につながっています	今後もひきつづき、児童が安心感をもって通所できるよう、努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・月1の利用ですが毎回楽しみに通っています ・身体を動かすことの楽しさや人との関わりを経験でき、子供も期待しながら通っています	今後もひきつづき、児童が楽しみに通所できるよう、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも全力で関わって下さりありがとうございます。 ・先生のことが大好きです	今後もひきつづき、支援に満足いただけるよう、努めて参ります。