

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 2日

事業所名 運動療育スタジオ spark南茨木 保護者等数(児童数) 45 回収数 18 割合 40 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・色々な用具があり、充実している。 ・室内は十分に走り回れるスペースがある。	お子様により興味を持っていただけるよう、用具やスペースの活用方法についてもさらに工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83%	11%	6%	0%	スタッフの方が親切でとても手厚く対応していただいている。	spark運動療育の専門性をより分かりやすくご説明できるよう、スタッフの研修を重ねて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	11%	0%	6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	89%	0%	0%	11%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	61%	11%	0%	28%	ただ遊ぶのではなく、 個々の特性に応じて丁寧に アプローチしてくれている。	お子様のニーズや課題を反映させた支援の計画になるよう、保護者の皆様からの聞き取りを密にして参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	56%	17%	0%	28%	・その日の体調や精神面に細かく対応してくれている。結果、子供にとって安心して思い切り楽しめる場になっている。 ・説明されていない部分もあると思う。	支援計画について、ご理解していただけるよう、より細かく説明を工夫して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	61%	0%	0%	39%	子供から他者へのアプローチが増えた。(言葉、表情、興味)	スタッフ間でミーティングを行い、お子様の現在の課題とアプローチを確認し、効果的な療育を行うよう努めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	17%	0%	17%	・屋内外で課題に則した内容を工夫して行っている ・全く飽きていない	常に新しい感覚情報を提供できるよう、スタッフでミーティングを重ねて参ります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22%	6%	33%	39%	空間シェアや公園での活動で少しの機会はある。	園との情報共有を積極的に行い、主に公園での外部の方との交流の機会も増やして参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	6%	0%	0%	開始時にしっかりと説明してもらえた。	引き続き、丁寧な説明に努めるとともに、疑問・質問に対しても、ご理解いただけるよう対応して参ります。
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	6%	6%	22%		定期的な面談を通して支援のねらいをしっかりと理解していただけるよう、説明して参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	56%	6%	22%	17%		ペアレント・トレーニングを推奨しておりますので、一緒に療育に入っていたいただけるよう働きかけを行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	78%	22%	0%	0%	説明していただける先生と不十分な先生がいる。	療育後の時間を使って、療育の様子や出来た事、課題等のお伝えと情報の共有を行うよう、スタッフで意識統一します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	56%	44%	0%	0%	・プログラム後に説明をいただいている。 ・先生によって異なる。	療育後の時間を使って、療育の様子や出来た事、課題等のお伝えと情報の共有を行うよう、スタッフで意識統一します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22%	11%	39%	28%	今のところ、まだない。	現在のところは、会の予定はありませんが、今後ご希望に応じて、交流の場を設けるよう計画します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	72%	11%	0%	11%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	67%	17%	0%	11%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%	17%	0%	33%	掲示物で発信している。	定期発信しているものはありませんが、案内やお知らせは、掲示や配布物等を用いて、周知するよう心掛けております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	78%	6%	0%	17%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22%	22%	6%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17%	22%	11%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・いつも楽しみにしており、終わった後に「次いつ？」と聞かれる。 ・毎回楽しみにしている。	今後もお子様楽しんで通っていただけるよう、スタッフの研修を重ねて、よい療育を提供できるようにします。
	23	事業所の支援に満足している	89%	6%	0%	6%	・遊びを通して体を動かすことが好きになってきたように思う。 ・いつもありがとうございます。	今後も、安心し、信頼して通っていただけるよう、スタッフの研修を重ねて、よい療育を提供できるようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。